

SUPERGA

LE REGOLE DEL GIOCO.

Domenica 5 marzo il MASCI Piemonte tramite la comunità di Settimo ha svolto la sua prima attività di servizio presso la basilica di Superga. Sulla scorta dell'esperienza fatta, crediamo sia necessario definire le regole del gioco, così come già condiviso con Daniele, attuale responsabile del Sermig presso la basilica.

Aspettavo, infatti, questo primo momento di attività per poter meglio definire i tempi ed i modi del nostro servizio.

Al momento la richiesta del Sermig al MASCI Piemonte è quella di aiutarli (o sostituirli in un prossimo futuro) nell'accoglienza dei turisti/fedeli.

STATO DI FATTO

Prima di entrare nel dettaglio è necessario fare il punto della situazione allo stato di fatto.

La basilica, la cupola e le tombe reali sono aperte al pubblico dalle 10,30 alle 13,30 e dalle 14,30 alle 18,00. Ciò comporta una gestione dei flussi di turisti/fedeli che si può riassumere in sei momenti distinti:

- Accoglienza dei turisti/fedeli fuori la basilica
- Vigilanza dei turisti/fedeli dentro la basilica
- Accompagnamento alle visite alle tombe reali
- Accompagnamento alle visite alla cupola.
- Animazione delle s.messe
- Vigilanza durante le s.messe

Di questi sei punti sono di nostra pertinenza quattro con ciò escludendo le visite alla cupola e alle tombe reali in quanto gestite dal titolare del bar situato nel cortile interno. Questi ha un contratto pregresso e provvede a fornire il personale per le biglietterie e per l'assistenza alle visite (salita alla cupola e visita alle tombe reali).

Degli altri 4 punti l'animazione alle s.messe è già svolta da alcuni volontari del Sermig e da alcuni parrochiani: lavoro che svolgono egregiamente e che, non hanno necessità di intervento.

Dove invece hanno bisogno di aiuto sono i tre punti rimasti, ovvero accoglienza e vigilanza, questo per almeno due buoni motivi. Il primo perché è svolto da volontari "stanziali" che sono solo 3 più il custode (ricevuto in omaggio dai Servi di Maria) il secondo perché vogliono allungare i tempi di apertura facendo orario continuato dalle 10,30 alle 18.00.

Da sottolineare la quantità di turisti/fedeli che visitano la basilica. Nel 2022 sono stati staccati 104.000 biglietti per le visite a pagamento (cupola e tombe reali). Sermig stima nel rapporto 1/10 tra i visitatori paganti e quelli non paganti con una cifra complessiva di visite che, quindi, si aggira sul milione all'anno.

MODALITA' D'INTERVENTO

L'accoglienza fuori della basilica consiste nel fornire indicazioni di carattere generale ai turisti (qui necessita studiare).

Durante l'orario di apertura la basilica è completamente fruibile e visitabile, ma, pur essendo fruibile non è visitabile durante la s.messa. Per cui l'attività di vigilanza dentro la basilica ha una funzione di normale controllo sempre e di contingentamento degli ingressi durante la s.messa.

Durante la s.messa la cupola è visitabile per cui c'è transito di turisti all'interno della basilica durante la funzione.

POSTAZIONI

Accoglienza:	all'ingresso della Basilica sotto al pronao
Vigilanza generica:	all'interno della basilica vicino alla Cappella del Voto all'interno della basilica in posizione non fissa
Vigilanza durante la s.messa.	all'ingresso della basilica in prossimità della scala della cupola all'interno della basilica in prossimità della transenna sistemata poco oltre l'ingresso all'interno della basilica vicino alla sacrestia

PERSONE NECESSARIE

Accoglienza:	all'ingresso della Basilica sotto al pronao 1/2 AS
Vigilanza generica:	all'interno della basilica vicino alla Cappella del Voto 1 AS all'interno della basilica in posizione non fissa 1 AS
Vigilanza durante la s.messa.	all'ingresso della basilica in prossimità della scala della cupola 1 AS all'interno della basilica in prossimità della transenna sistemata poco oltre l'ingresso 2 AS all'interno della basilica vicino alla sacrestia 1AS

CONCLUSIONE

Per svolgere un buon servizio possono servire non più di 4 persone.

Tenendo conto che ci chiedono di coprire l'intervallo tra le 13,30 e le 14,30 e tenendo conto che anche noi si fa la pausa pranzo il numero ottimale per svolgere il servizio di accoglienza è di 6/8 persone al massimo.

Il MASCI Piemonte ha garantito al Sermig un servizio mensile da parte delle nostre comunità coprendo una domenica al mese.

Come vedete il numero di persone necessarie non è elevato per cui le comunità numerose che hanno in programma questo servizio potrebbero pianificarlo su più domeniche in modo tale che l'orario continuato di apertura possa svolgersi più frequentemente.

Su questo punto però non ho capito se l'orario continuato dipende dalla sola nostra presenza o hanno trovato altre risorse per farlo.

ATTENZIONI

Una minima conoscenza della storia di Superga per non fare brutta figura come volontari e, come sottolineato da Daniele, attenzione all'accoglienza in assoluto come stile ed attenzione verso il prossimo anche se non viene chiesto nulla. La scelta di accompagnarli in questo percorso oltre dal bisogno in se e per se è dato dalla comunanza di stile.